

**SZKOLENIE I KONSULTACJE**

# **DNA - DOKTRYNA NOWOCZESNEGO AUDYTORA**

Zdobądź uprawnienia **Audytora Wewnętrznego ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, AS 9100** oraz **Audytora Procesu**. Kompleksowy program on-line z dostępem do wiedzy wraz z nielimitowanymi konsultacjami z autorem.

Szkolenie prowadzi założyciel Szkoły Jakości Artur Mydlarz. Mentor audytorów produkcji lotniczej, ekspert z zakresu zarządzania jakością dostaw, produkcji oraz kontroli jakości.

**TYLKO TERAZ 697 ZŁ BRUTTO  
(566,67 ZŁ NETTO)  
OD 7 SIERPNI DO 11 SIERPNI**

**OD 12 SIERPNI 1497 ZŁ BRUTTO!**



# **AUDIT**



Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 883 404 304

## SZKOLENIE PRZYGOTOWUJE DO:

- przeprowadzania całego procesu audytu od zaplanowania, poprzez przeprowadzanie, przygotowanie spotkań, raportu oraz zamknięcie raportu i akcji korygujących
- interpretacji najważniejszych norm systemowych, ich zawartości oraz tego jak audytować dany system zarządzania
- radzenia sobie z trudnymi rozmówcami, stwierdzania etycznie niezgodności, radzenia sobie ze stresem itd.

## CENA SZKOLENIA OBEJMUJE:

- dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami na rok
- dostęp do zamkniętej grupy dyskusyjnej on-line
- konsultacje z doświadczonym audytorem
- dostęp do kolejnych aktualizacji szkolenia oraz nagrań z konsultacji online na rok

**CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ?  
NAPISZ LUB ZADZWOŃ**

Artur Mydlarz  
tel. 883404304  
email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)

W przypadku zapisu więcej niż 5 osób z firmy przysługuje rabat zniżkowy, dowiedz się jaki.

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 883 404 304

# SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

## MODUŁ 1: NIEZBĘDNIK AUDYTU

1. Co to jest audyt?
2. Rodzaje audytu
3. Audyt procesu
4. Audyt systemu
5. Audyt produktu
6. Zalety audytu
7. Cel, zakres i kryteria audytu
8. Uczestnicy audytu
9. Niezależność i obiektywność audytu

## MODUŁ 2: ZACZYNAMY PLANOWANIE AUDYTU

1. Dlaczego musisz przygotować się na audyt?
2. Plan audytu
3. Zasoby audytu
4. Strategie audytu
5. Agenda audytu
6. Poinformowanie o audycie
7. Niezbędne kryteria do przeprowadzenia audytu
8. Kryteria audytu procesu
9. Kryteria audytu systemu
10. Kryteria audytu produktu
11. Jak przygotować pytania do audytu
12. Przykład przygotowanych formatek do audytu

## MODUŁ 3: PRZEPROWADZANIE AUDYTU

1. Spotkanie otwierające
2. Zadawanie pytań w trakcie audytu
3. Weryfikowanie dokumentacji w trakcie audytu
4. Obserwacje
5. Zadawanie innych pytań w trakcie audytu
6. W jaki sposób zgłosić niezgodność
7. Panowanie nad przeprowadzeniem audytu zgodnie z planem
8. Co zrobić w przypadku braku dostępności dowodów?
9. Odpowiednie podejście do audytowanych
10. Jak radzić sobie w trudnych warunkach otoczenia?
11. Czy mogę i kiedy przerwać audyt?

## MODUŁ 4: ZAKOŃCZENIE AUDYTU

1. Jakie informacje zebrać do podsumowania audytu?
2. Jak ocenić poziom niezgodności?
3. Sposób oceny wyniku audytu
4. Kogo zaprosić na spotkanie zamykające audytu?
5. Jak przeprowadzić spotkanie zamykające audyt
6. Jak przygotować raport z audytu?
7. Jak przedstawić niezgodności w raporcie
8. Przykład raportu i niezgodności z audytu?
9. Do kogo wysłać raport z audytu?

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 883 404 304

# SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

## MODUŁ 5: AUDYT I CO DALEJ?

1. Jak określić czas na wdrożenie akcji korygujących?
2. Czy mogę wydłużyć czas wdrożenia akcji korygujących?
3. Jak uznać, że akcje korygujące będą skuteczne?
4. Jak i kiedy weryfikować czy akcje korygujące były skuteczne?
5. Kiedy mam prawo odrzucić akcje korygujące i wymagać innych?
6. Co robić w przypadku braku odpowiedzi na temat akcji po-audytowych?
7. Jak zamknąć audyt?
8. Kiedy zaplanować kolejny audyt w tym samym miejscu, procesie lub produkcie?

## MODUŁ 6: UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE I ETYKA AUDYTORA DNA

1. Dlaczego audytowanie jest trudne?
2. W jaki sposób zachować niezależność?
3. Jak być profesjonalnym audytorem i nie zepsuć sobie relacji w firmie?
4. Jak radzić sobie ze stresem w trakcie audytu?
5. Jak radzić sobie z trudnymi rozmówcami?
6. Jak zachować się w trakcie niepewnych sytuacji odnośnie niezgodności?
7. Czy mogę pomagać w odpowiedzi w trakcie audytu?
8. Czy mogę pomagać w definiowaniu akcji korygujących?

## MODUŁ 7: AUDYT ZDALNY

1. Jak przeprowadzać audyty zdalne? Najlepsze praktyki

## MODUŁ 8: BONUS 1 AUDYT ISO 9001:2015

1. Wstęp
2. Co to jest ISO 9001?
3. Zrozum ISO 9001 – punkty 0-3
4. Co masz w środku – punkty 4-7
5. Zrób, sprawdź, działaj punkty 8-10
6. Jak wygląda norma?
7. Podsumowanie

## MODUŁ 9: BONUS 2 AUDYT ISO 14001:2015

1. Wstęp
2. Zawartość normy ISO 14001
3. Kontekst i przywództwo
4. Planowanie i wsparcie
5. Działanie, sprawdzanie i doskonalenie
6. Audytowanie ISO 14001
7. Wprowadzenie normy ISO 45001

## MODUŁ 10: BONUS 3 AUDYT ISO 45001:2018

1. Definicja ISO 45001
2. Zawartość ISO 45001
3. Przywództwo i planowanie ISO 45001
4. Wsparcie i działanie operacyjne ISO 45001
5. Ocena efektów i doskonalenie ISO 45001

## MODUŁ 11: BONUS 4 AUDYT AS9100

- Lekcja 1: Zawartość normy AS 9100  
Lekcja 2: Specyficzne wymagania lotnictwa  
Lekcja 3: Planowanie i wsparcie AS 9100  
Lekcja 4: Działanie, sprawdzanie, doskonalenie  
Lekcja 5: Audytowanie AS9100 - dodatkowe wymagania

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 883 404 304

# SZKOLENIE PRZYGOTOWAŁ:



AUTOR I WYDAWCA SZKOLENIA

**ARTUR MYDLARZ**

Właściciel Szkoły Jakości, Manager Jakości

**Zawodowo:** Właściciel portalu szkoleniowego [szkolajakosci.pl](http://szkolajakosci.pl) dla specjalistów i inżynierów jakości. Quality Manager z 10-letnim doświadczeniem w wymagającej branży lotniczej – produkcji silników odrzutowych. Mentor audytorów produkcji lotniczej, ekspert z zakresu zarządzania jakością dostaw, produkcji oraz kontroli jakości.

W swojej karierze zawodowej rozwiązał dziesiątki skomplikowanych problemów jakościowych metodami 8D, A3, Six Sigma w międzynarodowych zespołach.

Twórca wielu systemów Excel do automatyzacji zarządzania jakością. Pasjonat usprawnień i filozofii lean management spójnej z potrzebami przedsiębiorstwa, klienta oraz również pracowników.

**Po pracy:** Prywatnie mąż, ojciec i właściciel mopsa, który uwielbia aktywnie spędzać czas z rodziną. W wolnych chwilach biega, jeździ na rowerze i czyta książki o samorozwoju.

Jesteśmy zatwierdzoną  
Instytucją Szkoleniową  
Nr instytucji szkoleniowej:  
2.18/00117/2020

Sztuka Jakości Artur Mydlarz  
ul. Strażacka 25F/5  
35-312 Rzeszów  
Email: [biuro@szkolajakosci.pl](mailto:biuro@szkolajakosci.pl)  
tel. 883 404 304