coggle
made for free at coggle.it

ISO 9001:2015
www.inzynierjakosci.pl

PLANOWANIE ✍️

- 4. Kontekst organizacji
  - 4.1 Zrozumienie organizacji i jej kontekstu
  - 4.2 Zrozumienie potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych
  - 4.3 Określenie zakresu systemu zarządzania
    - !! UI: zakres QMS !!
  - 4.4 System zarządzania
- 5. Przywództwo
  - 5.1 Przywództwo i zaangażowanie
  - 5.2 Polityka
    - !! UI: Polityka Jakości !!
  - 5.3 Rola, odpowiedzialność i uprawnienia w organizacji
- 6. Planowanie
  - 6.1 Działania mające na celu określenia ryzyka i możliwości
  - 6.2 Cele i planowanie osiągnięcia celów
    - !! UI: Cele Jakości !!
- 7. Wsparcie
  - 7.1 Zasoby
    - !! UI: Zapisy dt. kalibracji sprzętu pomiarowego
  - 7.2 Kompetencje
    - !! UI: Zapisy ze szkoleń, umiejętności i doświadczenia personelu
  - 7.3 Świadomość
  - 7.4 Komunikacja
  - 7.5 Udokumentowane informacje

WYKONANIE 👷

- 8. Działania operacyjne
  - 8.1 Planowanie i nadzór na działaniami operacyjnymi
  - 8.2 Określenie wymagań dla produktów i usług
    - !! UI: Zapis z przeglądu wymagań produktu, usługi
  - 8.3 Projektowanie i rozwój produktów i usług
    - !! UI: Zapis z przeglądu projektowania i rozwoju
    - !! UI: Zapis z wejścia do produktu lub usługi
    - !! UI: Zapis z kontroli projektu lub rozwoju
    - !! UI: Zapis z wyjścia - produktu lub usługi
    - !! UI: Zapisy zmian w projekcie lub rozwoju
  - 8.4 Nadzorowanie dostarczanych z zewnątrz produktów i usług
    - !! UI: Kryteria oceny oraz wyboru dostawców !!
    - !! UI: Zapis z podjętych akcji po ocenie dostawców!!
  - 8.5 Produkcja i świadczenie usługi
    - !! UI: Zapis przedstawiający właściwości produktu lub usługi
    - !! UI: Zapis/Rejestr własności klienta
    - !! UI: Zapis z nadzoru nad zmianami produktu, usługi
  - 8.6 Zwalnianie produktów i usług
    - !! UI: Zapis stwierdzający zgodność produktu zgodnie z kryteriami akceptowalności
  - 8.7 Nadzór nad niezgodnymi wynikami procesu, produktami i usługami
    - !! UI: Zapis/Rejestr występujących niezgodności

WERYFIKACJA 👩‍🔬

- 9. Ocena efektów działalności
  - 9.1 Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena
    - !! UI: Zapis z monitorowania i mierzenia wyników
  - 9.2 Audit wewnętrzny
    - !! UI: Zapis z planem audytów wewnętrznych
    - !! UI: Zapis z wynikami audytów wewnętrznych
  - 9.3 Przegląd zarządzania
    - !! UI: Zapis z przeprowadzonego przeglądu kierownictwa

Usprawnianie 🔁

- 10.Doskonalenie
  - 10.1 Niezgodności i działania korygujące
    - !! UI: Zapis z akcji korekcyjnych
  - 10.2 Niezgodności i działania korygujące
    - !! UI: Zapis z działań korygujących
  - 10.3 Ciągłe doskonalenie

WSTĘP ✏️

- 1. Zakres normy
- 2. Powołania normatywne
- 3. Terminy i definicje