



★ Koszty jakości zapewnienia zgodności produktu

💰 KOSZTY JAKOŚCI 💰
www.inzynierjakosci.pl

🔥 Koszty jakości produktu niezgodnego

💣 Koszty zewnętrzne produktu niezgodnego

- Zarządzanie reklamacją
- Detekcja niezgodnej populacji wysłanej do klientów
- Ściągnięcie materiału niezgodnego z rynku
- Dodatkowe koszty gwarancyjne
- Kary, jeżeli istnieją zapisy kontraktowe
- Naprawa u klienta
- Konieczność serwisowania produktu
- Utrata reputacji u klienta
- Utrata klientów

🚫 Koszty wewnętrzne produktu niezgodnego

- Materiał niezgodny
- Złomowanie materiału
- Naprawa produktu
- Sortowanie
- Zarządzanie wyrobem niezgodnym
- Zmiany planowania produkcji
- Analiza przyczynowo-skutkowa problemu
- Reklamacje i odsyłka materiału do dostawców
- Wdrażanie akcji korekcyjnych
- Przestoje i utrata ciągłości produkcji